Política de Calidad

Aire Networks es una empresa de Tecnologías de la Información especializada en telecomunicaciones que, en su afán de ofrecer servicios competitivos y de calidad, proporciona soluciones flexibles y escalables tanto para operadores, entidades de la administración pública y empresas en general. Para ello, Aire Networks ha implementado una red propia de telecomunicaciones extendida por todo el territorio Español, en la que invierte continuamente para asegurar la prestación de un servicio de calidad, y en base a las expectativas del cliente.

Dentro de la actual sociedad de la información, poder disponer de la información cuando sea necesaria, que dicha información sea íntegra y que se preserve la confidencialidad de la misma; puede marcar la línea entre el éxito o el fracaso de una organización. Aire Networks, consciente de esta problemática, desde ámbito de la prestación de servicios profesionales de telecomunicaciones, se ha propuesto la búsqueda de la excelencia en todos y cada uno de los procedimientos que se ejecutan, con el fin de mejorar la experiencia y satisfacción del cliente.

En el desempeño de estos servicios y actividades, Aire Networks considera de vital relevancia la excelencia y rigor máximo en la ejecución de nuestras tareas. Por ello se establece esta Política de Calidad, adquiriendo los siguientes compromisos:

- Entender y satisfacer las expectativas de nuestros clientes a quien prestamos nuestros servicios, garantizando el cumplimiento de todos los requisitos necesarios, legales, reglamentarios y aquellos adicionales asumidos voluntariamente en materia de Calidad.
- El mantenimiento y la mejora continua de la eficacia en la gestión de Aire Networks, aumentando la calidad de los servicios prestados, mediante el establecimiento y revisión de objetivos, indicadores, la realización de auditorías y concluyendo en la toma de decisiones.
- Cumplir con los requisitos, tanto los del propio Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001, como los reglamentarios que apliquen a la organización, manteniendo y mejorando continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Impulsar la comunicación, formación, sensibilización y motivación de nuestro personal, colaboradores y proveedores en los asuntos relacionados con la calidad.
- El desarrollo de una adecuada actitud y aptitud en la atención a los organismos a los que prestamos servicios con el fin de conseguir la plena satisfacción de todos ellos, controlando y reduciendo el número de incidencias a través de tres vertientes: FORMACIÓN, ATENCIÓN y RESOLUCIÓN de incidencias.

Para ello, el Comité de Dirección de Aire Networks se compromete a facilitar los medios técnicos y humanos necesarios, así como está completamente convencido de que en la presente política se han marcado las claves para conseguir ser un referente de calidad en nuestro sector.

Por último, es importante destacar que la presente Política de Calidad será revisada de forma periódica con el fin garantizar su adecuación y actualización al propósito de la organización.